

# INFOKOMMUNIKÁCIÓS STRATÉGIÁK


Budapest, 2004. május 26

Philippovich Ákos

[philippovich@t-online.hu](mailto:philippovich@t-online.hu)

+36 30 555 4 666

# Miről szól a stratégia...

1. A térség gazdasági erősítése
  2. A lakosság közérzetének javítása
  3. Az együttműködés erősítése
  4. A társadalmi aktivitás erősítése, kiterjesztése
  5. Költségmegtakarítás, a munkaerő megóvása
  6. Tervezhetőség, áttekinthetőség
- 

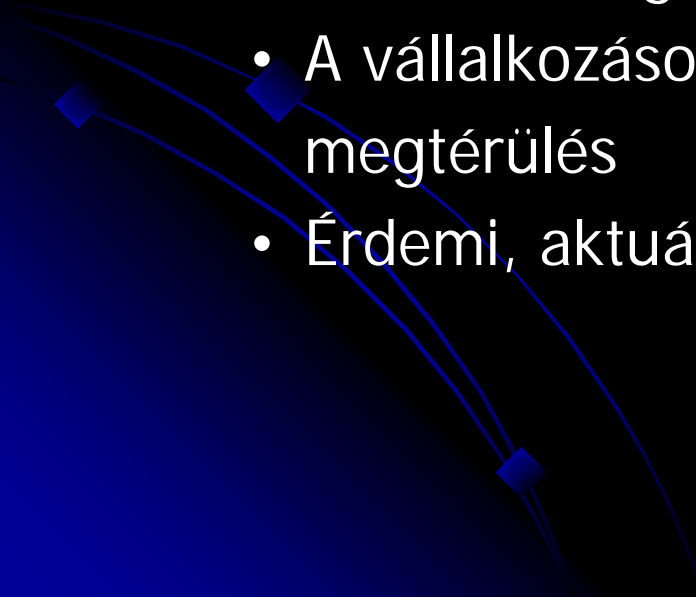
# Szükség van rá a Hivatalokon belül

## Kommunikáció a Hivatalokon belül:

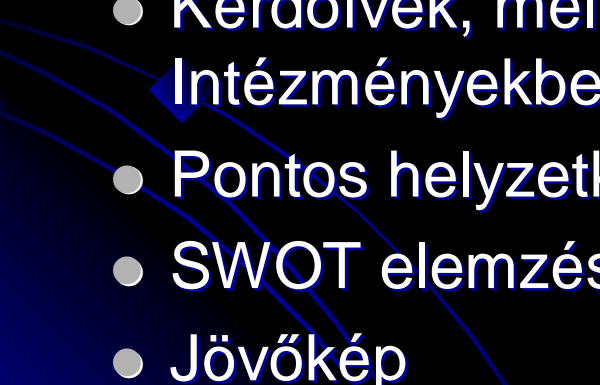
- Nem szűnnek meg az állások
- Áttekinthetőbbek lesznek a feladatok, a határidők, az utasítások
- Csökken a munkaidő, a stressz miközben források szabadulnak fel
- Használni érdemes mert könnyebb és gyorsabb
- Nem csökkennek az autonómiák, nem szakmai az ellenőrzés
- Érdemi, aktuális és fontos információk találhatóak rajta

# Szükség van rá a Hivatalokon kívül

## Kommunikáció a lakosság felé:

- Garantált az ügyintézés és a hitelesség
  - Használni érdemes mert könnyebb és gyorsabb
  - Csökkennek a terhek, nő az életszínvonal
  - Olcsóbb és gyorsabb
  - Összlakossági érdek a használata és a véleményezése
  - A vállalkozások érdekeit szolgálja, mérhető a megtérülés
  - Érdemi, aktuális és fontos információk találhatóak rajta
- 

# A Stratégia, mint dokumentum felépítése

- Helyzetfeltárás
    - A stratégia módszertana, határai
    - Az EU, a MITS, az IHM és a BM stratégiai elveinek összefoglalása
    - Az adott régió hosszútávú stratégiája
    - Kérdőívek, mélyinterjúk a Hivatalban és az Intézményekben
    - Pontos helyzetkép minden intézményre kiterjedően
    - SWOT elemzés
    - Jövőkép
- 

# A helyzetfeltárás (egyik) eredménye

Megnevezés		Közigazdasági és Ellenőrzési O ształy	Közművelődési és Közköztartási O ształy	Adóügyi O ształy	Vagyongazdálkodási és Városüzemeltetési O ształy	Informatika	Titkárság	Műszaki O ształy	Igazgatási O ształy	O krmányiroda	Szociális O ształy	Közterület felügyelet	Gyámhivatal	Tisztviselők, Referensek, Főtanácsadók	O
Foglalkoztatottak	ECDL vizsgával rendelkezők száma	2	1	1	1	-	3	1	3	-	2	-	-	-	
	Szám. tech. ismeretekből vizsgával rendelkezők száma	2	1	4	1	4	4	4	5	-	3	-	1	1	
	Szám. tech. ismeretekkel rendelkezők száma	13	5	16	7	4	12	10	13	18	11	3	8	10	
	Számítógéppel dolgozók száma	13	4	14	6	4	12	10	13	18	14	7	8	8	
	Ténylegesen foglalkoztatottak létszáma	19	7	16	11	5	13	12	23	18	14	7	8	10	
	Álláshelyek száma	19	7	16	11	5	14	12	23	18	14	7	8	11	
Desktop gépek	Celeron v PII/233 MHz alatt és 64 MByte v alatta	9	5	19	1	2	7	6	11	1	7	1	8	1	
	Celeron v PII/233 MHz felett és 128 MByte v felette	5	-	1	4	6	5	3	3	1	4	-	-	7	
	<b>Összesen</b>	<b>14</b>	<b>5</b>	<b>14</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	
Szerverek	1 proc., 512MB RAM, SCSI vezérlő, PII v alatta	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	
	1 v több proc., 512MB RAM felett, SCSI vezérlő, PIII v felette	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	
	<b>Összesen</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	
Perifériák	Egyedi nyomtatók száma	13	3	12	5	2	7	6	7	1	10	1	3	4	
	Hálózati nyomtatók száma	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	Belső/külső munkaállomáshoz csatlakozó perifériák száma	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	2	
Szoftverek	A munkaállomás operációs rendszere: Win2000 vagy Win XP	-	-	-	-	3	-	-	1	-	-	-	-	5	
	A munkaállomás operációs rendszere: minden egyéb	14	5	14	5	6	12	9	13	2	11	1	8	3	
	Hálózati operációs rendszer: Windows2000, 2003 v NetWare 5.1 v 6.x	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	
	Irodai programcsomag (Office 2000 vagy Office XP)	1	-	-	3	3	2	3	1	-	-	-	-	7	
	Irodai programcsomag: minden egyéb	8	5	10	2	4	11	6	6	1	6	-	8	1	
	Szerver-oldali víruskereső és -irtó szoftver	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	
	kliens-oldali (desktop) víruskereső és -irtó szoftver	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	
	Fejlesztőrendszer (32 bites: Visual xxx, Java, .Net, php, stb.)	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	
	Elavult egyedi fejlesztésű rendszer	4	-	-	-	6	-	-	1	-	-	-	-	1	
Korszerű, egyedi fejlesztésű rendszer	1	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-		
Adatbázis alapú szabványos rendszer saját felhasználói felülettel	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-		
Telco	Nem Euro-ISDN képes telefonközpont	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Szolgáltatások	Informatikai és irodai eszközök átalánydíjas karbantartási szerződése	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	Informatikai eszközök outsource szerződése	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

1. oldal

# A Stratégia, mint dokumentum felépítése

- CÉLPIRAMIS
- Rendszerkoncepció
  - Az alkalmazott megoldások elméleti ismertetése
- A közigazgatási informatikai reform
- Ügyfélkapcsolati tartalomszolgáltatás
- Humánerőforrás fejlesztés
- Gazdasági számítások
- PROJEKT TÁBLÁZATOK
- ÜTEMTERV
- SZINERGIAMÁTRIX

**ÁLTALÁNOS  
CÉLKITŰZÉS**

**Korszerű infokommunikációs rendszer fejlesztése és üzemeltetése**

**SPECIÁLIS  
CÉLKITŰZÉS**

**Az önkormányzat kötelező és választott feladatait átláthatóan leképező  
ügyfélközpontú rendszer létrehozása**

**STRATÉGIAI  
CÉLOK**

**Interaktív  
tájékoztatás**

**Biztonságos  
üzemmód**

**Szabályozott  
üzemeltetés**

**Költséghatékony  
fejlesztések**

**Fenntartható  
üzemeltetés**

**FEJLESZTÉSI  
PRIORITÁSOK**

**Infokommunikációs  
Infrastruktúra  
fejlesztése**

**Közigazgatási  
informatikai reform  
megvalósítása**

**Ügyfélkapcsolati  
tartalomszolgáltatás  
fejlesztése**

**Humánerőforrás  
fejlesztés**

**I/1. Informatikai  
eszközök  
rendszer szemléletű  
beszerzése és  
implementációja**

**I/2. Telekommunikációs  
eszközök  
rendszer szemléletű  
beszerzése és  
implementációja**

**I/3. Rendszerintegrációs  
fejlesztések  
megvalósítása**

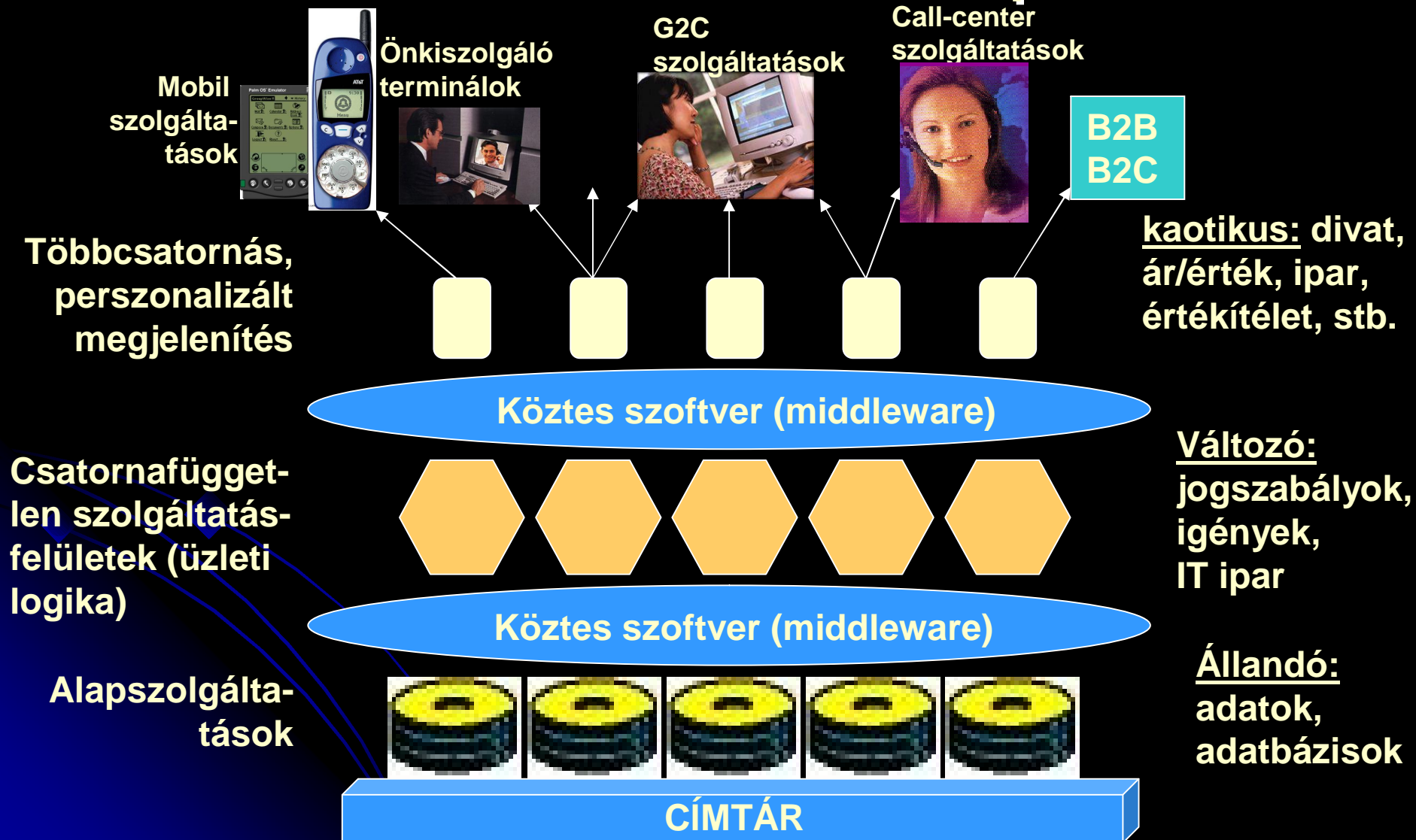
**II/1. Adatvagyron felmérés és standard adatbázisok létrehozása,  
II/2. A feladatellátáshoz kötődő integrált kontrolling rendszerek üzembe helyezése  
II./3. Digitális alaptérkép adattartalommal való feltöltése  
II/4. Vezetői információs rendszer üzembe helyezése  
II./5. Az adatszolgáltatás és a rendszer működés szabályozása**

**III/1. Infokommunikációs alapokon nyugvó egységes ügyfélszolgálat kiépítése  
III/2. Dinamikus és interaktív tartalomszolgáltatás létrehozása az Interneten**

**IV/1. Az informatikai tudás egységesítése a feladatellátók valamennyi szintjén  
IV/2. Ágazatok szerinti szakirányú az informatikai eszközökhöz kötődő képzések megvalósítása  
IV./3. Gyakorlati felhasználói szintű tutorképzés megvalósítása**

**OPERATÍV  
CÉLOK**

# Időtálló rendszer felépítése



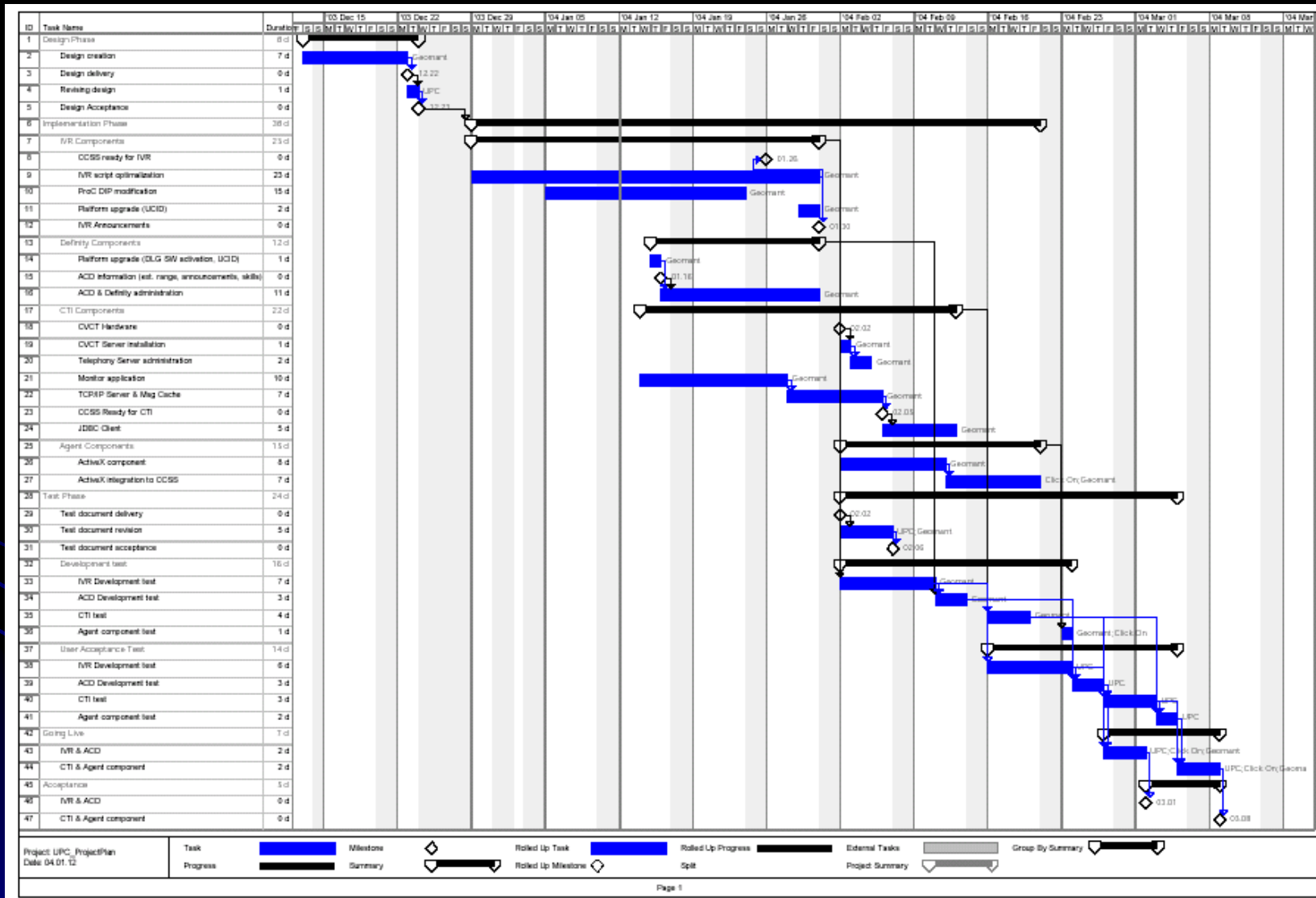
# A STRATÉGIA ALAPELVEI

Elsősorban KÖLTSÉGCSÖKKENTÉS majd szolgáltatásnövelés

- A meglévő infrastruktúra maximális hasznosítása
- Réteges felépítés, szabványos felületekkel
- Elismert, nagy gyártók termékei az infrastruktúrában
- Kiegyensúlyozott az infrastruktúra és az alkalmazói projektek viszonyában
- Egységes, hézagmentes védelem, menedzsment
- Kikerülhetetlen, „bolondbiztos” megoldások
- Összevont erőforrásokat előnyben
- A működtetési költségeket a töredékére csökkenti!

1. számú projekt						
I.	Projekt címe:					
II.	Kapcsolat az informatikai stratégiához					
1.	Projekt prioritási szintje:					
2.	Az informatikai stratégia kapcsolódó prioritása és					
III.	A projekt jellemzői					
1.	A projekt célja:					
2.	A projekt tartalma:					
3.	A projekt szükségessége:					
4.	A projekt feltételei:					
5.	A projekt kockázatai:					
6.	A megvalósítás helye:					
7.	Közreműködő szervezetek:					
8.	Kedvezményezettek:					
9.	Kapcsolódó projektek:					
10.	A projekt hatásai					
10.1	Gazdasági:					
10.2	Társadalmi:					
11.	Lehetséges források:					
IV.	A projekt időtartama:					
1.	Kezdetre (év,hó)					
2.	Befejezése (év,hó)					
3.	A projekt időtartama (hó)					
V.	A projekt szakaszai:					
1.	Szakasz	szakasznév			párhuzamos/egyedi	
1.1	Időtartam (-tól-ig):				hónap	
1.2	Tevékenységek:					
1.3	Monitoring mutatók					
1.3.1	Output indikátorok:					
1.3.2	Eredmény indikátorok:					
1.3.3	Hatásindikátorok:					
2.	Szakasz	szakasznév			párhuzamos/egyedi	
2.1	Időtartam (-tól-ig):				hónap	
2.2	Tevékenységek:					
2.3	Monitoring mutatók					
2.3.1	Output indikátorok:					
2.3.2	Eredmény indikátorok:					
2.3.3	Hatásindikátorok:					
Források pénzügyi ütemterve: (bruttó) (ezer Ft)						
Évek	Nemzetközi (EU)	Állami	Helyi			Összesen
			Önkormány	Non-profit	Vállalkozói	
2004						
2005						
2006						
Összesen						

# Részletes Ütemterv



# Költségek, források, megtérülés

- A stratégia főösszege 200-600 millió Forint
  - infrastruktúra: alkalmazói projektek = 1:2
- A pénzügyi megtérülés 2-4 (6) év
- A lehetséges források:
  - GVOP (12,5-15% saját erő szükséges)
  - IHM (~30-50% saját erő szükséges)
  - Saját források
  - Vállalkozói beruházások